

19	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4
20	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
21	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
22	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3
23	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3
24	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4
25	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4
26	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3
27	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
28	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3
29	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4
30	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4
31	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4
32	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4
33	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
35	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4
36	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3
37	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
39	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3
40	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
41	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3
42	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
43	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3
44	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4
45	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
46	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4

80	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	
81	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	
82	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	
83	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	
84	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	
85	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	
86	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	
87	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	
88	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	
89	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	
90	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	
Jml Nilai/ Unsur	320	312	314	304	311	317	314	312	312	330	319	318	324	307	
NRR/ Unsur	3.556	3.467	3.489	3.378	3.456	3.522	3.489	3.467	3.467	3.667	3.544	3.533	3.600	3.411	
NRR tertbg/ unsur	0.252	0.246	0.248	0.240	0.245	0.250	0.248	0.246	0.246	0.260	0.252	0.251	0.256	0.242	*) 3.482
IKM Unit pelayanan															**) 87.054

Keterangan :

- U1 s/d U14 = Unsur Pelayanan
- NRR = Nilai rata-rata
- IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat
- *) = Jml NRR IKM tertimbang
- **) = Jumlah NRR Tertimbang x 25
- NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi
Jumlah kuesioner yang terisi
- NRR tertimbang per unsur = NRR per unsur x 0,071

IKM UNIT PELAYANAN : 87.054

Mutu Pelayanan :

- A** (Sangat Baik) : 81,26 - 100,00
 - B** (Baik) : 62,51 - 81,25
 - C** (Kurang Baik) : 43,76 - 62,50
 - D** (Tidak Baik) : 25,00 - 43,75
-

No	UNSUR PELAYANAN	RATA-RATA
U1	Prosedur Pelayanan	3.556
U2	Persyaratan Pelayanan	3.467
U3	Kejelasan Petugas Pelayanan	3.489
U4	Kedisiplinan Petugas Pelayanan	3.378
U5	Tanggung Jawab Petugas Pelayanan	3.456
U6	Kemampuan Petugas Pelayanan	3.522
U7	Kecepatan Pelayanan	3.489
U8	Keadilan Mendapatkan Pelayanan	3.467
U9	Kesopanan dan Keramahan Petugas	3.467
U10	Kewajaran Biaya Pelayanan	3.667
U11	Kepastian Biaya Pelayanan	3.544
U12	Kepastian Jadwal Pelayanan	3.533
U13	Kenyamanan Lingkungan	3.600
U14	Keamanan Pelayanan	3.411